



FREN SİSTEMLERİ SANAYİ
Tic. Ltd. Şti

Müşteri Memnuniyeti Politikası

F.S.S. Fren Sistemleri Sanayi, müşterilerinin memnuniyetsizlik, öneri ve taleplerini kolay iletilebilir, şeffaf, objektif, hızla cevap alabilir ve müşterinin gizlilik esaslarına bağlı kalarak yönetmeyi, müşteri odaklı, hesap verebilir ve sürekli iyileştirme sağlayacak şekilde çözmeyi taahhüt etmektedir. Şikâyetleri ele alma süreci boyunca eğitim dâhil olmak üzere gerekli tüm kaynakları sağlayarak, öneri, talep ve şikâyetlerin müşteri memnuniyetine çevirmektir. Bu kapsamda yapılan çalışmalarda yasal ve mevzuat şartlarına uymayı da taahhüt ederiz.

Levent ESKİ
İşletme Yöneticisi

Yürürlük Tarihi: 26.10.2009
Değişiklik Tarihi: 12.05.2014
Değişiklik No: 1