

Müşteri Bildirimlerinin Yönetimi

Şikayetleriniz için;



www.fss.com.tr



0 224 261 22 23



0 224 261 19 35



fss@fss.com.tr

Şikayetlerinizden sonraki;

2 gün içerisinde şikayetiniz alınarak kaydedilecek ve bir sonraki yapılacak işlem sizlere bildirilecektir.

5 gün içerisinde şikayetiniz ile ilgili teknik inceleme yapılacaktır.



Yurtiçinde **7 gün** yurtdışında ise **11,5 gün** içerisinde şikayetiniz sonuçlandırılacaktır.

Şikayet sonuçlandırılmasına müteakip **2 gün** içerisinde şikayetiniz ile ilgili teyidiniz alınacaktır.

Şikayetçi teyidi yoksa bildirimden sonra 2 iş günügeçmesi halinde kabul edilmiş olarak görülür.

Şikayet teyidinizin uygun olmaması halinde şikayetin çözümü için iç ve dış kaynaklı tüm çözüm yolları araştırılacaktır.